

REGULAMIN

świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach *Cyfrowej Platformy HR 4.0*

DEFINICJE

Członek Klastra – Organizacja będąca uczestnikiem Klastra w rozumieniu *Regulaminu uczestnictwa w Klastrze* dostępnego https://www.silesia-automotive.pl/files/?id_plik=6670

Formularz rejestracyjny – formularz wypełniany przez Użytkownika, służący do założenia Profilu.

Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 459).

Organizacja – przedsiębiorstwo, placówka edukacyjne, instytut badawczy, instytut naukowy, instytucja otoczenia biznesu.

Konto - elektroniczny obiekt modelu danych, reprezentujący pojedynczego Użytkownika w Systemie, identyfikowany na podstawie adresu e-mail i hasła, służący Użytkownikowi do zarządzania ustawieniami i usługami.

Profil Organizacji - elektroniczny obiekt modelu danych, reprezentujący pojedynczą Organizację w Systemie (również w sytuacji gdy Organizacją jest osoba fizyczna).

Profil Użytkownika – elektroniczny obiekt modelu danych, reprezentujący pojedynczego Użytkownika, identyfikowany na podstawie adresu e-mail i hasła.

System Cyfrowa Platforma 4.0 (zwana dalej w skrócie: **System** lub **Platforma HR**) - system informatyczny, obejmujący zbiór modularnych, zintegrowanych usług, dostępnych przy użyciu sieci Internet i przeglądarki internetowej, udostępniony za pośrednictwem domeny hr.silesia-automotive.pl

Usługi - wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników i Użytkowników niezalogowanych w oparciu o Regulamin. Wykaz i opis Usług umieszczony został w Załączniku nr 1 do Regulaminu i stanowi jego integralną część.

Usługodawca – Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S. A., z siedzibą w Katowicach (40-026), ul. Wojewódzka 42, NIP 9541300712, REGON 273073527, KRS: 0000106403, pełniąca rolę koordynatora Klastra Silesia Automotive & Advanced Manufacturing.

Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2017 r., poz. 880).

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2017 r., poz. 1219).

Utworki – utworki w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, które będą publikowane przez Użytkownika w ramach korzystania z Serwisów lub wybranych Usług.

Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna, która ma zarejestrowany profil w Systemie *Cyfrowa Platforma HR 4.0*. Użytkownikiem jest również osoba pierwszego kontaktu, pełniąca rolę przedstawiciela swojej Organizacji, która ma zarejestrowany profil w Systemie Cyfrowa System 4.0 o uprawnieniach większych niż pozostali Użytkownicy z danej Organizacji.

Użytkownik niezalogowany – osoba fizyczna, która nie ma zarejestrowanego profilu w Systemie *Cyfrowa Platforma HR 4.0*, i korzysta z Usług niewymagających posiadania Profilu.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia, przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników oraz Użytkowników niezalogowanych, Usług w ramach Systemu *Cyfrowa Platforma HR 4.0*.
2. Niniejszy Regulamin określa:
 - 2.1. prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Użytkownika i Użytkownika niezalogowanego, związane ze świadczeniem Usług,
 - 2.2. zasady wyłączania odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług.
3. Usługodawca udostępnia nieodpłatnie w serwisie www.silesia-automotive.pl Użytkownikowi i Użytkownikowi niezalogowanemu Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie Usług. Użytkownik i Użytkownik niezalogowany nie są związani tymi postanowieniami Regulaminu, które nie zostały udostępnione w sposób opisany powyżej.
4. Usługodawca świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem.
5. Użytkownik oraz Użytkownik niezalogowany zobowiązani są do przestrzegania postanowień Regulaminu.
6. Wszelkie prawa do Systemu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej hr.silesia-automotive.pl, a także do wzorców, formularzy, logotypów Usługodawcy należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do umieszczania w Systemie treści reklamowych dotyczących towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet.
8. Zabronione jest wykorzystywanie Systemu przez Użytkowników lub osoby trzecie do przesyłania niezamówionej informacji handlowej.

§ 2 Zawarcie Umowy

1. System jest przeznaczony zarówno dla osób fizycznych, osób prawnych, jak i podmiotów nie posiadających osobowości prawnej.
2. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta z Użytkownikiem niezalogowanym z chwilą skorzystania przez niego z dowolnych Usług oferowanych w ramach Systemu, które nie wymagają założenia Profilu.
3. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta z Użytkownikiem z chwilą prawidłowego wypełnienia przez niego Formularza rejestracyjnego albo dokonania uwierzytelnienia oraz zaakceptowania Regulaminu poprzez odznaczenie odpowiedniego przycisku wyboru.
4. Prawidłowe wypełnienie Formularza rejestracyjnego polega na podaniu:
 - 4.1. Wymaganych danych: imię, nazwisko, stanowisko, NIP, dane Organizacji, adres e-mail i hasło
 - 4.2. Fakultatywnych danych: stanowisko, adres www Organizacji

Zamiast wypełniania Formularza rejestracyjnego Użytkownik może dokonać Uwierzytelnienia.

5. Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego Formularza rejestracyjnego lub dokonaniu Uwierzytelnienia, Usługodawca tworzy Konto niepotwierdzone o nazwie odpowiadającej podanemu przez Użytkownika adresowi poczty elektronicznej. Na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej wysyłany jest mail aktywacyjny w celu potwierdzenia założenia Konta.
6. Użytkownik akceptuje konieczność posiadania aktualnego, czynnego adresu poczty elektronicznej. Adres ten jest podawany bezpośrednio w Formularzu rejestracyjnym lub uzyskiwany przez Usługodawcę w przypadku dokonania przez Użytkownika Uwierzytelnienia. Użytkownik zobowiązany jest do bieżącego monitorowania podanego adresu poczty elektronicznej, a w przypadku jego zmiany do niezwłocznego zaktualizowania tej informacji w swoim Koncie.
7. Adres poczty elektronicznej jest powiązany z Profilem, stanowi konieczną formę identyfikacji Użytkownika wobec Usługodawcy i będzie wykorzystywany do wszelkiej korespondencji pomiędzy Usługodawcą i Użytkownikiem związanej ze świadczeniem Usług.
8. Usługodawca może odmówić utworzenia Profilu, zablokować lub usunąć istniejący Profil jeżeli jego nazwa jest już używana w ramach Systemu lub jeżeli Usługodawca poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
9. Użytkownik uzyskuje dostęp do utworzonego Profilu za pomocą swojego loginu (adresu poczty elektronicznej) oraz samodzielnie ustanowionego hasła.
10. Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej hasła dostępu do Profilu i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek takiego ujawnienia.

§ 3 Warunki płatności

1. Usługi w ramach pakietu podstawowego, wymienione w Wykazie i opisie Usług (Załącznik 1), świadczone są nieodpłatnie dla Użytkowników z organizacji będących członkami klastra Silesia Automotive & Advanced Manufacturing w rozumieniu *Regulaminu uczestnictwa w Klastrze* dostępnego https://www.silesia-automotive.pl/files/?id_plik=6670 oraz placówek edukacyjnych takich jak szkoły ponadpodstawowe i uczelnie wyższe.
2. Dla Użytkowników innych niż wskazani w punkcie 1, dostęp do Usług w ramach pakietu podstawowego jest odpłatny na podstawie cennika usług dostępnego na stronie www.silesia-automotive.pl.
3. Usługodawca w ramach domeny hr.silesia-automotive.pl oferuje także dodatkowe usługi o charakterze odpłatnym poza pakietem podstawowym. Usługi te są w sposób wyraźny wyodrębnione i skorzystanie z nich jest możliwe jedynie w przypadku uprzedniego podpisania odrębnej umowy w formie pisemnej lub online.

§ 4 Zasady korzystania z Systemu i wymagania techniczne

1. Korzystanie z Systemu jest możliwe pod warunkiem posiadania przez Użytkownika lub Użytkownika niezalogowanego sprawnego łącza internetowego, aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail) oraz spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących, minimalnych wymagań technicznych:
 - 1.1. Zastosowania przeglądarek: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari,
 - 1.2. Strona internetowa jest optymalizowana w rozdzielczości: 800 x 600, 1024 x 768, 1280 x 1024
2. Usługodawca stwierdza, że System może działać poprawnie również i w innych przeglądarkach, ale nie może tego zagwarantować. Wobec tego, Użytkownik lub Użytkownik niezalogowany może korzystać z innych

przeglądarek, ale w takim wypadku Usługodawca nie gwarantuje poprawnego działania programu, oraz nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe z tego powodu.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy bądź ograniczenia techniczne w sprzęcie komputerowym, łączu internetowym, ustawieniach poczty elektronicznej lub wewnętrznym systemie zabezpieczeń, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Systemu.

§ 5 Odpowiedzialność, prawa i obowiązki Usługodawcy, Użytkownika i Użytkownika niezalogowanego.

1. Użytkownik i Użytkownik niezalogowany jest zobowiązany do korzystania z Systemu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet oraz celami utworzenia Systemu, a w szczególności w sposób nie naruszający praw osób trzecich oraz praw Usługodawcy.
2. Użytkownik i Użytkownik niezalogowany jest zobowiązany w szczególności do:
 - 2.1. korzystania z Systemu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
 - 2.2. korzystania z Systemu w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Usługodawcy, z poszanowaniem dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw.
3. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik narusza zasady korzystania z Systemu, Usługodawca ma prawo podjąć wszelkie działania prowadzące do naprawienia poniesionej w związku z tym szkody.
4. Użytkownik ma prawo do przekazywania Usługodawcy opinii o Systemie, zgłaszania zapotrzebowania na nowe funkcjonalności, zgłaszania sugestii oraz zgłaszania dostrzeżonych błędów, za pomocą poczty elektronicznej bądź z wykorzystaniem wbudowanego w Systemie mechanizmu kontaktu z Usługodawcą.
5. Użytkownik wyraża zgodę na wszelkie aktualizacje i usprawnienia Systemu wprowadzane przez Usługodawcę.
6. Użytkownicy zobowiązani są do nieujawniania osobom trzecim swojego hasła.
7. Użytkownik jest zobowiązany do powstrzymania się od:
 - 7.1. umieszczania w zasobach Systemu materiałów niedozwolonych prawem,
 - 7.2. podawania nieprawdziwych lub nieaktualnych informacji oraz danych osobowych,
 - 7.3. publikacji lub przesyłania treści obraźliwych, sprzecznych z prawem lub naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich,
 - 7.4. wykorzystywania Usług do publikacji reklam towarów i usług oraz wszelkich informacji o charakterze komercyjnym bez zgody Usługodawcy,
 - 7.5. kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek utworów i baz danych udostępnianych w Systemie, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku,
 - 7.6. podejmowania wszelkich działań niezgodnych z prawem, w tym podejmowania prób blokowania lub upośledzania działania Systemu, podejmowania prób wykradania danych innych Użytkowników, umieszczania wirusów, skryptów służących wykradzeniu tożsamości, oraz podejmowania innych podobnych działań.
8. W przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę prób podejmowania przez Użytkownika tego typu działań, Usługodawca zastrzega sobie możliwość zablokowania profilu Użytkownika, usunięcia materiałów umieszczonych niezgodnie z prawem, oraz poinformowania o tych działaniach organów sprawiedliwości.
9. Użytkownik będący osobą pierwszego kontaktu zapraszając (przypisując) kolejnych Użytkowników do Profilu organizacji, stwierdza że posiada zaufanie do tych Użytkowników oraz ponosi odpowiedzialność za działania Użytkowników przypisanych do Profilu.

10. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet oraz dbać o bezpieczeństwo i poufność używanych danych logowania. Usługodawca sugeruje dokonywanie systematycznej zmiany posiadanych haseł.
11. Usługodawca prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Systemu, zapewniający poprawność jego działania. Jednakże Usługodawca nie gwarantuje stałej dostępności Systemu, jak również ich bezbłędnego funkcjonowania.
12. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 12.1 jakiegokolwiek szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkowników – w związku z korzystaniem z Systemu – praw osób trzecich;
 - 12.2 szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Systemu lub jego niedostępności, spowodowanych przyczynami niezależnymi od Usługodawcy lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Usługodawca nie był w stanie zapobiec;
 - 12.3 za treść danych wprowadzanych do Systemu przez Użytkowników;
 - 12.4 jakiegokolwiek inne szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkownika i Użytkownika niezalogowanego postanowień niniejszego Regulaminu;
 - 12.5 działalność lub zawartość serwisów należących do osób trzecich w przypadkach zamieszczania odesłania internetowego (linki) do tych serwisów w Systemie.
13. Usługodawca zobowiązuje się do zastosowania środków technicznych mających na celu zapewnienie trwałości danych wprowadzonych przez Użytkowników do Systemu, między innymi poprzez wykonywanie codziennych kopii danych i przechowywanie ich w bezpiecznym miejscu. W przypadku stwierdzenia awarii Systemu, Usługodawca zastrzega sobie możliwość przywrócenia Systemu do stanu z ostatniej wykonanej kopii bezpieczeństwa.
14. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie danych, kosztach związanych z ich odtworzeniem lub niemożnością korzystania z danych lub Systemu jeżeli szkody te powstały wskutek niezgodnego z postanowieniami niniejszego Regulaminu działania lub zaniechania Użytkownika.
15. Usługodawca zastrzega sobie możliwość przeprowadzania konserwacji i aktualizacji Systemu, w czasie, w którym System może być niedostępny dla Użytkowników. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby przerwy takie następowały w czasie, który spowoduje możliwie najmniejsze zakłócenia w działaniu Systemu dla Użytkowników.
16. Usługodawca zastrzega sobie prawo wysyłania do Użytkowników pocztą elektroniczną ważnych informacji dotyczących Usługi, w tym informacji o nowych wersjach Systemu, planowanych przerwach konserwacyjnych, ewentualnych zaistniałych problemach, awariach, ostrzeżeniach bezpieczeństwa, zmianach w Regulaminie, informacji handlowych dotyczących Usług oraz o specjalnych ofertach partnerów Usługodawcy.
17. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usług w sytuacji obciążenia serwera przekraczające 100-krotność średniego obciążenia generowanego przez innych użytkowników, które może zagrozić stabilności Systemu i znacząco spowolnić pracę z Systemem innym Użytkownikiem.
18. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług w przypadku wykrycia korzystania przez wiele osób jednocześnie z jednego Profilu Użytkownika.
19. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dostosowywania ilości przesyłanych danych w celu zapewnienia stabilnego działania Systemu.

20. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z Usług związanych z publicznym udostępnieniem w Systemie swojego Wizerunku, na podstawie art. 81 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Użytkownik wyraża zgodę na jego nieodpłatne utrwalanie, zwielokrotnienie i rozpowszechnienie przez Usługodawcę.
21. Usługodawca oświadcza, że Wizerunek będzie wykorzystywany w celu poprawnej realizacji Usług, identyfikacji Użytkownika lub w celach promocyjnych, reklamowych i marketingowych Usługodawcy.
22. Użytkownik oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do Utworów.
23. Użytkownik udziela Usługodawcy nieodpłatnej, niewyłącznej oraz nieograniczonej terytorialnie licencji na czas realizacji Usług, zezwalającej na korzystanie z Utworów na następujących polach eksploatacji, obejmujących w szczególności: wytwarzanie, zwielokrotnianie, publiczne odtworzenie i wyświetlanie, wprowadzenie do pamięci komputera i serwerów sieci komputerowych, umieszczanie w sieci Internet.

§ 6 Reklamacje

1. Użytkownik i Użytkownik niezalogowany mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji Usług.
2. Reklamacje związane należy składać:
 - 2.1. na adres poczty elektronicznej platrofmahr@sielsia-automotive.pl oznaczając w temacie „Reklamacja” lub
 - 2.2. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego w Systemie oznaczając wiadomość w polu „Reklamacja” lub
 - 2.3. pocztą z dopiskiem „Reklamacja” na adres: Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna, Klaster Silesia Automotive & Advanced Manufacturing, ul. Rybnicka 29, 44-100 Gliwice.
3. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię, nazwisko Użytkownika oraz adres poczty elektronicznej, jako również dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika lub Użytkownika niezalogowanego, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia.
5. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Usługodawca zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

§ 7 Ochrona danych osobowych

1. Każdy Użytkownik oraz Użytkownik niezalogowany ma prawo do ochrony jego prywatności przez Usługodawcę.
2. Zasady dotyczące przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych Użytkowników oraz Użytkowników niezalogowanych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie www.silesia-automotive.pl

§ 8 Rozwiązanie umowy lub odstąpienie od umowy

1. Umowa o świadczenie Usług może być rozwiązana przez którąkolwiek ze stron.
2. Użytkownik może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie Usług odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone pisemnie na adres Usługodawcy: Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A, Klaster Silesia Automotive & Advanced Manufacturing, ul. Rybnicka 29, 44-100 Gliwice lub mailowo na adres: platrofmahr@silesia-automotive.pl . Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usług można

również złożyć przy wykorzystaniu formularza kontaktowego dostępnego w Systemie oznaczając wiadomość w polu „Odstąpienie”.

1. Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług w trybie natychmiastowym, w tym usunąć Konto Użytkownika, w następujących przypadkach:
 - 4.1 naruszenia przez Użytkownika lub Użytkownika niezalogowanego istotnych postanowień Regulaminu,
 - 4.2 powzięcia przez Usługodawcę uzasadnionych, wiarygodnych informacji, że nazwa Konta jest nieprawdziwa, sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy,
 - 4.3 umieszczania w Systemie lub w Koncie przez Użytkownika lub Użytkownika niezalogowanego treści nieprawdziwych, niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy,
 - 4.4 wykorzystywania przez Użytkownika lub Użytkownika niezalogowanego Usług niezgodnie ze ich przeznaczeniem,
 - 4.5 usunięcia przez Użytkownika adresu poczty elektronicznej, który był użyty do założenia Konta,
 - 4.6 otrzymywania przez Usługodawcę powtarzających się komunikatów o przepełnieniu skrzynki poczty elektronicznej Użytkownika, uniemożliwiającym dalsze świadczenie Usług.
5. O rozwiązaniu umowy o świadczenie Usług Usługodawca poinformuje Użytkownika lub Użytkownika niezalogowanego (jeśli istnieje taka techniczna możliwość) najpóźniej w terminie 24 godzin od dnia rozwiązania.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje bezterminowo. Usługodawca może w każdym czasie z ważnych przyczyn, zakończyć świadczenie Usług (w tym usługi Konta) za pośrednictwem Systemu, przesyłając o tym informację za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z niżej wskazanych, ważnych przyczyn:
 - 2.1 jeżeli zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
 - 2.2 realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji,
 - 2.3 zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Systemu, w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem,
 - 2.4 wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Systemu oraz którejkolwiek z Usług, w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym.
3. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przekazana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres udostępniony przez Użytkownika lub poprzez przekazanie jasnej i wyraźnej informacji na stronach Systemu, w obu przypadkach, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany wchodzi w życie w dacie wskazanej w informacji, o której mowa w niniejszym ustępie.
4. Użytkownikowi i Użytkownikowi niezalogowanemu, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian, przysługuje uprawnienie do rozwiązania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną zgodnie z § 8 ust. Regulaminu.
5. Regulamin oraz umowy o świadczenie Usług podlegają prawu polskiemu.
6. Wszelkie spory związane ze świadczeniem Usług zgodnie z Regulaminem będzie rozstrzygał polski sąd powszechny.

7. Niezależnie od postanowień Regulaminu istnieje możliwość skorzystania przez Użytkownika i Użytkownika niezalogowanego z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Właściwe procedury w tym zakresie dostępne są m.in. w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie www.uokik.gov.pl.

8. Integralną częścią niniejszego Regulaminu jest załącznik 1 Wykaz i opis usług

Załącznik 1 Wykaz i opis usług

I Usługi dostępne dla Użytkowników

1. Usługi świadczone w ramach pakietu podstawowego
 - 1.1. Profil Użytkownika, Profil Organizacji. Użytkownicy mogą uzupełniać i edytować dane dotyczące siebie oraz swojej Organizacji. Dane Organizacji wyświetlają się w Module Użytkownicy.
 - 1.2. Dashboard. Widok kalendarza z informacjami o nadchodzących wydarzeniach, szkoleniach, spotkaniach oraz aktywnościach użytkowników. Użytkownik ma możliwość przeglądania komunikatów i powiadomień Administratora.
 - 1.3. Użytkownicy. Moduł zawierający katalog wszystkich Organizacji zarejestrowanych na Platformie HR. Użytkownik może przeglądać profile innych użytkowników oraz kontaktować się z nimi, jeśli są otwarci na kontakt.
 - 1.4. Badania ankietowe. Moduł służący do prowadzenia badań w obszarach związanych z z edukacją, HR i rynkiem pracy. Użytkownikom udostępniane są ankiety oraz kwestionariusze Klastra SA&AM aktywne oraz archiwalne.
 - 1.5. Forum. Moduł przeznaczony do komunikacji, wymiany wiedzy i doświadczeń Użytkowników Platformy HR. Użytkownicy mogą nawiązywać kontakty z innymi Użytkownikami, zadawać pytania, dzielić się dobrymi praktykami i ciekawymi pomysłami lub zainicjować współpracę.
 - 1.6. Usługi Klastra. Moduł zawierający aktualne i archiwalne usługi Klastra SA&AM w obszarze edukacji, HR i rynku pracy. Użytkownicy mogą przeglądać katalog usług, zarejestrować swoją Organizację do udziału w poszczególnych usługach, przeglądać aktywności związane z realizacją usługi, kontaktować się z Usługodawcą w sprawie realizowanych aktywności. Moduł zawiera usługi realizowane w ramach abonamentu usług podstawowych oraz usługi dodatkowo płatne.
 - 1.7. Szkolenia i warsztaty. Moduł zawierający aktualne i archiwalne projekty Klastra SA&AM w obszarze edukacji, HR i rynku pracy, takie jak: szkolenia, warsztaty, webinary, itp.. Użytkownicy mogą przeglądać katalog projektów, zgłosić siebie i innych pracowników ze swojej organizacji do udziału w poszczególnych projektach, przeglądać aktywności związane z realizacją projektów, kontaktować się z Usługodawcą w sprawie realizowanych aktywności. Moduł zawiera projekty realizowane w ramach abonamentu usług podstawowych oraz usługi dodatkowo płatne.
 - 1.8. Ogłoszenia. Moduł umożliwiający tworzenie, edycję i publikację ogłoszeń według następujących rodzajów:
 - oddanie pracowników (dotyczy osób zwalnianych)
 - oferowanie miejsca na praktykę/staż
 - poszukiwanie miejsca stażowego/miejsca na odbycie praktyki
 - poszukiwanie pracownika/ów do (do zatrudnienia)
 - poszukiwanie specjalisty/ów/eksperta/ów do wypożyczenia na czas określony
 - wypożyczenie swojego pracownika/ów na czas określonyUżytkownicy mogą publikować ogłoszenia na Platformie HR i na stronie Klastra SA&AM

- 1.9. Baza wiedzy. Moduł zawiera materiały podzielone na 6 obszarów tematycznych. Użytkownik może skorzystać z materiałów szkoleniowych, wypracowanych narzędzi, ciekawych publikacji. W module są również dostępne nagrania webinarów o tematyce HR.
 - 1.10. Silver ekspert. Moduł zawiera bazę doświadczonych ekspertów, z którymi można nawiązać współpracę przy projektach realizowanych przez Organizację i Użytkowników. Użytkownik może przeglądać profile ekspertów oraz skontaktować się z wybranymi ekspertami.
 - 1.11. Outplacement. Moduł przeznaczony do realizacji projektów wspierających działy HR w działaniach które mają pomóc zwalnianym pracownikom w radzeniu sobie z utratą pracy. Użytkownik może skontaktować się ekspertami Klastra SA&AM w celu omówienia niezbędnych aktywności, ustalenia indywidualnej, przeglądać aktywności związane z realizacją projektów, kontaktować się z Usługodawcą w sprawie realizowanych aktywności. Projekty realizowane w ramach modułu są dodatkowo płatne.
 - 1.12. Zarządzanie talentami. Moduł przeznaczony do identyfikowania działań podejmowanych przez Organizację w zakresie zarządzania talentami (osobami o szczególnym znaczeniu dla rozwoju organizacji) i wpływu tych działań na efektywność organizacyjną przedsiębiorstw.
2. Usługi świadczone poza pakietem podstawowym, definiowane i oznaczane w modułach: Usługi Klastra, Szkolenia i warsztaty, Outplacement.

II Usługi dostępne dla Użytkowników niezalogowanych, udostępnione w serwisie Klastra SA&AM pod adresem: www.silesia-automotive.pl

1. Ogłoszenia. Użytkownik niezalogowany może przeglądać i aplikować na ogłoszenia zamieszczone na Platformie HR, które Użytkownicy udostępnił na stronie Klastra SA&AM.
2. Badania ankietowe. Użytkownik niezalogowany może uzupełnić i wysłać ankietę lub kwestionariusz zdefiniowane i wysłane za pomocą Platformy HR.
3. Warsztaty i szkolenia. Użytkownik niezalogowany może przeglądać kalendarz aktualnych i archiwalnych projektów realizowanych przez Klaster SA&AM
4. Usługi klastra. Użytkownik niezalogowany może przeglądać kalendarz aktualnych i archiwalnych usług realizowanych przez Klaster SA&AM.